



Gdańsk, dnia 21 maja 2018 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gdańsku**

GD.RET.070/167/D/2018.KC

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające pod firmą Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Kartuska 12, 83-340 Sierakowice o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Gminy Sierakowice i Gminy Sulęczyno na okres trzech lat

**zatwierdzam**

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Sierakowicach.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

**UZASADNIENIE**

Od uzasadnienia decyzji odstępuje się na podstawie art. 107 §4 k.p.a., w związku z faktem, iż decyzja niniejsza poprzez zatwierdzenie taryfy zgodnie z wnioskiem uwzględnia w całości żądanie strony i nie zachodzi przypadek rozstrzygnięcia spornych interesów.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku ul. Ks. Franciszka Rogaczewskiego 9/19 ,80-804 Gdańsk, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W przypadku nie zaskarżenia niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w kwocie 500 zł w ciągu 14 dni od kiedy decyzja stała się ostateczna na rachunek RZGW w Gdańsku: BGK18 1130 1017 0020 1510 6720 0020.

  
Z-ca DYREKTORA  
  
Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora

  
KIEROWNIK  
Wydziału Taryf  
Katarzyna Pruszk

GLÓWNY SPECJALISTA

  
Katarzyna Cieszyńska

WYŚLANO  
22. 05. 2018

### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Kartuska 12, 83-340 Sierakowice
2. Urząd Gminy Sierakowice, ul. Lęborska 30, 83-340 Sierakowice
3. Urząd Gminy w Sulęczynie, ul. Kaszubska 26, 83-320 Sulęczyno
4. a/a

## TARYFA

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Sierakowicach przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków dla gminy Sierakowice i gminy Sulęczyno stanowiący zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie gminy Sierakowice i gminy Sulęczyno **na okres 3 lat**.

Niniejsze taryfy zostały opracowane przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. w Sierakowicach na podstawie:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późniejszymi zmianami);
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472).

Proponowane ceny na okres obowiązywania nowej taryfy, ustalone zostały na bazie niezbędnych przychodów z działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, do których zgodnie z § 6 rozporządzenia zalicza się:

- koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - amortyzację ustaloną zgodnie z przepisami o rachunkowości
  - opłaty za usługi wodne,
- podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa
- koszty zakupionej przez siebie wody
- spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek

Wielkość niezbędnych przychodów musi umożliwić przedsiębiorstwu świadczenie usług o odpowiedniej jakości, a także zapewnić – przy uwzględnieniu kryterium racjonalnego zarządzania - pokrycie uzasadnionych wydatków związanych z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem systemu wodociągowo – kanalizacyjnego.

### 1.1 RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. w Sierakowicach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sierakowice na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Sierakowice Nr 7033-107/07 z dnia 20.07.2007 r. natomiast na terenie Gminy Sulęczyno na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Sulęczyno Nr 6431/1/2008 z dnia 26.06.2008 r.

Głównym przedmiotem działania przedsiębiorstwa, realizującego zadania własne gmin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody (PKD-2007 36.00.Z, PKD-2004 41.00 A)
- rozprowadzanie wody (PKD-2007 36.00.Z, PKD-2004 41.00 B)
- odprowadzanie ścieków (PKD-2007 37.00.Z, PKD-2004 90.01 Z)

### 1.2 RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków stosuje taryfę wielocłonową. Taryfy wielocłonowe stosuje się w rozliczeniach należności za ilość dostarczonej wody i/lub ilość odprowadzonych ścieków, dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych

oraz w rozliczeniach dokonywanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Składnikiem taryf są również stawki opłat abonamentowych.

### 1.3 TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzenia ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1		2
1	grupa 1	<p><b>Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno bytowe</b></p> <p>Grupa ta obejmuje odbiorców gdzie woda przeznaczona jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych a także pozostałych odbiorców gdzie woda wykorzystywana jest w działalności usługowej lub produkcyjnej oraz do utrzymania obiektów użyteczności publicznej i na cele przeciwpożarowe.</p> <p>Rozliczenia za ilość zużytej wody dokonywane są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.</p> <p>Opłata abonamentowa za odczyt urządzenia pomiarowego oraz utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.</p>
2	grupa 2	<p><b>Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe</b></p> <p>Grupa ta obejmuje odbiorców gdzie woda przeznaczona jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych a także pozostałych odbiorców gdzie woda wykorzystywana jest w działalności usługowej lub produkcyjnej oraz do utrzymania obiektów użyteczności publicznej i na cele przeciwpożarowe oraz dostawców ścieków, którzy dostarczają ścieki socjalno-bytowe, a także pozostałych odbiorców, którzy dostarczają ścieki z obiektów użyteczności publicznej.</p> <p>Usługobiorcy rozliczani są za ilość zużytej wody oraz odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego albo określonej na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody zużytej bezpowrotnie.</p> <p>Usługobiorcy posiadający urządzenie pomiarowe do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków rozliczani są według jego wskazań.</p> <p>Opłata abonamentowa za odczyt urządzenia pomiarowego oraz utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.</p>
3	grupa 3	<p><b>Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe</b></p> <p>Grupa ta obejmuje dostawców ścieków, którzy dostarczają ścieki socjalno-bytowe, a także pozostałych odbiorców, którzy dostarczają ścieki z obiektów użyteczności publicznej.</p> <p>Usługobiorcy rozliczani są za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego albo określonej na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody zużytej bezpowrotnie.</p> <p>Usługobiorcy posiadający urządzenie pomiarowe do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków rozliczani są według jego wskazań.</p> <p>Opłata abonamentowa za odczyt urządzenia pomiarowego oraz utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.</p>

4	grupa 4	<p><b>Przemysł - odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno bytowe oraz odprowadzający ścieki przemysłowe</b></p> <p>Grupa ta obejmuje odbiorców gdzie woda przeznaczona jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych oraz dostawców ścieków z zakładów produkcyjnych i usługowych.</p> <p>Usługobiorcy rozliczani są za ilość zużytej wody oraz odprowadzanych ścieków wg wskazań urządzenia pomiarowego lub określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego albo określonej na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody zużytej bezpowrotnie.</p> <p>Usługobiorcy posiadający urządzenie pomiarowe do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków rozliczani są według jego wskazań.</p> <p>Opłata abonamentowa za odczyt urządzenia pomiarowego oraz utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.</p>
5	grupa 5	<p><b>Przemysł – odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe</b></p> <p>Grupa ta obejmuje dostawców ścieków z zakładów produkcyjnych i usługowych.</p> <p>Usługobiorcy rozliczani są za ilość odprowadzanych ścieków wg wskazań urządzenia pomiarowego lub określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego albo określonej na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody zużytej bezpowrotnie.</p> <p>Usługobiorcy posiadający urządzenie pomiarowe do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków rozliczani są według jego wskazań.</p> <p>Opłata abonamentowa za odczyt urządzenia pomiarowego oraz utrzymanie w gotowości urządzeń i kanalizacyjnych.</p>
6	grupa 6	<p><b>Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług</b></p> <p>Grupa ta obejmuje odbiorców gdzie woda przeznaczona jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych a także pozostałych odbiorców gdzie woda wykorzystywana jest w działalności usługowej lub produkcyjnej oraz do utrzymania obiektów użyteczności publicznej i na cele przeciwpożarowe.</p> <p>Rozliczenia za ilość zużytej wody dokonywane są na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.</p> <p>Opłata abonamentowa za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.</p>

#### 1.4 RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w zależności od zakwalifikowania ich do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny jednostkowe i stawki opłat oraz zasady ich stosowania:

- a) cena wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub odebranych ścieków
- b) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**W ROZLICZENIACH ZA DOSTARCZONA WODE;**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	3,40 2,54	3,54 2,54	3,66 2,54
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	3,40 1,84	3,54 1,84	3,66 1,84
3	Grupa 4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	3,40 1,84	3,54 1,84	3,66 1,84
4	Grupa 6	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	3,40 1,14	3,54 1,14	3,66 1,14

**W ROZLICZENIACH ZA ODEBRANE ŚCIEKI:**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	6,83 1,97	7,04 1,97	7,25 1,97
2	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	6,83 2,67	7,04 2,67	7,25 2,67
3	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	6,97 1,97	7,19 1,97	7,39 1,97
4	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	6,97 2,67	7,19 2,67	7,39 2,67

Do cen netto, zgodnie z § 2, pkt 1-6 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT). Na dzień zatwierdzenia taryfy stawka podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

## **1.5 WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późniejszymi zmianami),
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472)
- uchwały Nr XXXVII/465/17 Rady Gminy Sierakowice z dnia 28 listopada 2017 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- uchwały Nr XXXV/281/2017 Rady Gminy Sulęcyno z dnia 30 listopada 2017 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

oraz indywidualnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku według norm ryczałtowych określonych Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

Miesięczne opłaty abonamentowe za gotowość urządzeń wodociągowych regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W przypadku posiadania przez odbiorcę więcej niż jednego wodomierza głównego obciążany jest on miesięcznie opłatą abonamentową za gotowość za każdy wodomierz główny.

Ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W przypadku, gdy odbiorca usług zainstalował na własny koszt wodomierz dodatkowy, ilość dostarczanych ścieków ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Usługobiorcy posiadający przyrząd pomiarowy do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków rozliczani są według jego wskazań.

Odbiorcy usług, którzy nie są zaopatrywani w wodę przez Przedsiębiorstwo, rozliczani są za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza własnego.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze działania Przedsiębiorstwa oraz indywidualna umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

## **1.6 WARUNKI STOSOWANIA CEN I OPŁAT**

### **1.6.1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW USŁUG**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i odbiorców przemysłowych.

Czynnikiem mającym wpływ na różną wysokość ceny 1 m<sup>3</sup> ścieków jest zróżnicowany poziom ich zanieczyszczenia dla grupy Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług oraz grupy Przemysł mający wpływ na wysokość ponoszonych kosztów w zakresie ich oczyszczania.

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
1	2	
1	grupa 1	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno bytowe Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie)
2	grupa 2	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie).
3	grupa 3	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie).
4	grupa 4	Przemysł - odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno bytowe oraz odprowadzający ścieki przemysłowe Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie).
5	grupa 5	Przemysł – odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie).
6	grupa 6	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie)

### 1.6.2 STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się odpowiednio do standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanym przez Wójta Gminy Sierakowice Nr 7033-107/07 z dnia 20.07.2007 r. natomiast na terenie Gminy Sulęczyno na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Sulęczyno Nr 6431/1/2008 z dnia 26.06.2008 r. a także Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym uchwałą Nr XXXVI/465/17 Rady Gminy Sierakowice z dnia 28 listopada 2017 r. oraz uchwałą Nr XXXV/281/2017 Rady Gminy Sulęczyno z dnia 30 listopada 2017 r.

W zakresie zapewnienia wymaganych standardów świadczenia usług, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem zgodnym z obowiązującymi przepisami oraz o jakości wody zgodnej z w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także do niezawodnego odprowadzania ścieków z wszystkich nieruchomości podłączonych do sieci kanalizacyjnej.

Jakość wody pitnej nadzorowana jest przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny w Kartuzach, a badania laboratoryjne próbek wody zlecane są Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Lęborku.

Sprawozdania z badań bakteriologicznych i fizyko-chemicznych próbek wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z ostatnich lat (2010-2017) pokazują, iż woda surowa ze wszystkich ujęć wody na terenie obu gmin oraz woda pitna dostarczana do odbiorców spełnia wymagania dotyczące wskaźników fizyko-chemicznych, organoleptycznych i bakteriologicznych określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. z 2017r. poz. 2294), które to rozporządzenie dokonuje wdrożenia do prawa polskiego przepisów unijnych tj. dyrektywy 98/83/EC w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.



W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada centralny, elektroniczny system nadzoru i monitorowania procesów w zakresie:

- a) poboru i uzdatniania wody,
- b) pompowania wody do sieci wodociągowych oraz utrzymania optymalnych ciśnień w tej sieci,
- c) pracy sieciowych przepompowni oraz przesyłu ciśnieniowego ścieków,
- d) pracy obydwu obsługiwanych oczyszczalni ścieków.

System monitoringu nadzorowany przez służby techniczno-technologiczne umożliwia niezwłoczną reakcję w celu likwidacji awarii i zakłóceń:

- a) w procesach uzdatniania wody i utrzymania ciągłości jej dostaw w sieciach wodociągowych,
- b) w pracy sieciowych przepompowni ścieków,
- c) w pracy poszczególnych sekcji oczyszczalni ścieków.

Służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych przecieków, awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym pracują w systemie wielozmianowym.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie zapewnień dostawy wody i odbioru ścieków, warunków technicznych na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia klientom kontaktów ze służbami przedsiębiorstwa i usprawnienia ich obsługi, funkcjonuje linia telefoniczna czynna całą dobę oraz elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

Ponadto, w celu stałej poprawy jakości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz ograniczaniu kosztów przedsiębiorstwa, na bieżąco wprowadzane są nieodzowne zmiany techniczno-organizacyjne.

Monitorowane i analizowane są wszelkie zdarzenia i zakłócenia zgłaszane przez klientów w zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków. Prowadzony jest także stały nadzór stanu technicznego sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, stacji uzdatniania wody, przepompowni sieciowych wody oraz ścieków. W jego wyniku niezwłocznie usuwane są wszelkie stwierdzone zagrożenia dla funkcjonowania w pierwszym rzędzie uzdatniania i nieprzerwanych dostaw wody oraz ochrony klientów przed zagrożeniami wylaniem ścieków, a także ochrony środowiska przed skażeniem.


Ponieważ utrzymanie i podnoszenie standardów świadczenia usług wymaga określonych nakładów, przedstawiona w przedmiotowym wniosku taryfa uwzględnia środki finansowe, które będą wpływały na stałe doskonalenie standardów w zakresie kontaktów i obsługi klientów, usuwania wszelkich zakłóceń w dostawach wody i odbiorze ścieków oraz mogących się zdarzać wszelkich uciążliwości dla klientów, w tym np. w zakresie uciążliwości odorowych z powodowanych przez funkcjonowanie sieci kanalizacyjnych.

Przewidujemy także stały rozwój systemu posiadanego systemu monitorowania procesów uzdatniania i dostarczania wody poprzez włączenie do systemu kolejnych stacji uzdatniania wody oraz podnoszenie niezawodności systemu odbioru i przesyłu ścieków poprzez obejmowanie systemem monitorowania kolejnych sieciowych przepompowni ścieków.

KIEROWNIK  
Wdziału Taryf  
  
Katarzyna Pruszk

GŁÓWNY SPECJALISTA  
  
Katarzyna Cieszyńska

Z-UP DYREKTORA

  
Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora

